

IN-BRANCH DISPLAY NOTICE SONAPUR

NOTICE TO OUR VALUED CUSTOMERS: PERMANENT CLOSURE OF SONAPUR BRANCH

Date: 29/July/2026

Dear Valued Customer,

We wish to inform you that our Sonapur Branch, located at Hussain Abdulla A Rahman Belshalat Shop NO: 2264 Muhaisnah Second 14B Street Opp Mango Supermarket Dubai – UAE P O Box 29395, Dubai, will permanently close at the end of business on 27 September 2026. The branch will remain open from 9.00 AM to 6.00 PM and continue serving customers during these operating hours until the close of business on 27 September 2026. To ensure uninterrupted access to our services, we kindly request you to visit our nearest branch:

Your Nearest Alternative Branch

- **Nearest Branch:** Al Nahda 2 Branch (Dubai)
- **Address:** Blue 3 Building, Amman Street, Opp. Quick Registration RTA Licensing Centre, Al Nahda 2, Dubai, P.O. Box 29395
- **Branch Phone:** +971-4-2634280
- **Branch Mobile:** +971 566106964
- **Branch Email:** alnahda@cityexchangeuae.com
- **Working Hours:** Monday to Sunday |8:30 AM–10:00PM

Additional Support Channels

- **Customer Support:**
customersupport@cityexchangeuae.com | +971 600 524899
- **WPS Queries:**
crm2@cityexchangeuae.com | +971 50 973 5513
- **HNI Remittance:**
rmhni@cityexchangeuae.com | +971 54 307 4407

Our team at the Sonapur Branch will be pleased to assist you throughout the transition and guide you to our Al Nahda 2 Branch (Dubai) for your future transactions. We sincerely apologize for any inconvenience this transition may cause and appreciate your continued trust and valued support. We look forward to serving you through our extensive branch network across the UAE. Yours sincerely,

إشعار داخل الفرع – فرع سونابور

إشعار لعملائنا الكرام: الإغلاق الدائم لفرع سونابور

التاريخ: ٢٩ يوليو ٢٠٢٦

عميلنا العزيز،

نود إعلامكم بأن فرع سونابور الكائن في حسين عبدالله أرحمان بالشالط محل رقم: ٢٢٦٤ – المحيطة الثانية شارع ١٤ ب مقابل سوبرماركت مانجو دبي – الإمارات، ص.ب. ٢٩٣٩٥، دبي، سيغلق نهائياً بنهاية ساعات العمل يوم ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٦ وسيظل الفرع مفتوحاً من الساعة ٩:٠٠ صباحاً حتى ٦:٠٠ مساءً، وسيواصل تقديم خدماته للعملاء خلال هذه الساعات التشغيلية حتى نهاية دوام يوم ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٦ ولضمان استمرار حصولكم على خدماتنا دون أي انقطاع، ندعوكم لمواصلة زيارة أقرب فرع لنا، والذي سيستمر في تقديم مجموعة خدمات المدينة للصرافة كاملة على النحو التالي:

بيانات الفرع البديل

اسم الفرع: فرع النهضة ٢ – دبي
العنوان: بناية بلو ٣، شارع عمّان، مقابل مركز التسجيل السريع التابع لهيئة الطرق و المواصلات (RTA) النهضة، دبي، ص.ب. ٢٩٣٩٥
هاتف الفرع: +٩٧١ ٤ ٢٦٣٤٢٨٠
الهاتف المتحرك: +٩٧١ ٥٦٦١٠٦٩٦٤
البريد الإلكتروني: alnahda@cityexchangeuae.com
ساعات العمل: من الاثنين إلى الأحد ٨:٣٠ صباحاً – ١٠:٠٠ مساءً

قنوات الدعم الإضافية

دعم العملاء:
customersupport@cityexchangeuae.com | +٩٧١ ٦٠٠٥٢٤٨٩٩
(WPS) استفسارات نظام حماية الأجور
crm2@cityexchangeuae.com | +٩٧١ ٥٠٩٧٣٥٥١٣
(HNI) خدمات التحويلات لعملاء النخبة
rmhni@cityexchangeuae.com | +٩٧١ ٥٤٣٠٧٤٤٠٧

سيسعد فريقنا في فرع سونابور بمساعدتكم طوال فترة الانتقال وإرشادكم إلى فرعنا في النهضة ٢ (دبي) لإجراء معاملتكم المستقبلية. نعتذر لكم بصدق عن أي إزعاج قد يسببه هذا التغيير ونقدّر ثقتكم المستمرة ودعمكم القيم. نتطلع لخدمتكم من خلال شبكتنا الواسعة من الفروع في جميع أنحاء الإمارات، مع خالص التحية،