

NOTICE TO OUR VALUED CUSTOMERS:
PERMANENT CLOSURE OF SHARJAH
ROLLA BRANCH

Date: 09/ July/2026

Dear Valued Customer,

We wish to inform you that our **Sharjah Rolla Branch, located at Shop Nos. 42 & 43, Building of the Inheritors of Late Juma Al Muttawa, Rolla Square, P.O. Box 26798, Sharjah**, will permanently close at the end of business on **09 September 2026**.

The branch will remain open from **9.00 AM to 6.00 PM** and continue serving customers during these operating hours until the close of business on **09 September 2026**.

To ensure uninterrupted access to our services, we kindly request you to visit our nearest branch:

YOUR NEAREST ALTERNATIVE BRANCH

- **Nearest Branch: Sharjah Industrial Area Branch**
- **Address:** Sharjah Industrial Area 3, Shop Nos. 7, 8 & 9, Mirage II Building, Beirut Street, Near GECO Roundabout, Industrial Area 3, P.O. Box 26798, Sharjah
- **Branch Phone:** +971 6 542 2577
- **Branch Mobile:** +971 50 905 8395
- **Email:** sia@cityexchangeuae.com
- **Working Hours:** Monday to Sunday | 8:30 AM–10:00PM

ADDITIONAL SUPPORT CHANNELS

- **Customer Support:**
customersupport@cityexchangeuae.com |
+971 600 524899
- **WPS Queries:** crm2@cityexchangeuae.com |
+971 509735513
- **HNI Remittance:** rmhni@cityexchangeuae.com |
+ 971 543074407

Our team at the Sharjah Rolla Branch will be pleased to assist you throughout the transition and guide you to our Sharjah Industrial Area Branch for your future transactions.

We sincerely apologize for any inconvenience this transition may cause and appreciate your continued trust and valued support.

We look forward to serving you through our extensive branch network across the UAE.

Yours sincerely,

City Exchange Management

إشعار لعملائنا الكرام: الإغلاق الدائم لفرع
الشارقة – الرولة

التاريخ: ٠٩ يوليو ٢٠٢٦

عميلنا العزيز،

نود إعلامكم بأن فرع **المدينة للصرافة – الشارقة (الرولة)**، **الكائن في المحليين رقم ٤٢ و٤٣، مبنى ورثة المرحوم جمعة المطوع، ساحة الرولة، ص.ب. ٢٦٧٩٨، الشارقة**، سيغلق نهائياً بنهاية ساعات العمل يوم **٠٩ سبتمبر ٢٠٢٦**.

وسيستمر الفرع في استقبال وخدمة العملاء **من الساعة ٩:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٦:٠٠ مساءً**، وذلك حتى نهاية ساعات العمل في **٠٩ سبتمبر ٢٠٢٦**.

ولضمان استمرار حصولكم على خدماتنا دون انقطاع، نرجو منكم التفضل بزيارة أقرب فروعنا كما هو موضح أدناه:

أقرب فرع بديل

اسم الفرع: فرع الشارقة – المنطقة الصناعية

العنوان: المنطقة الصناعية ٣، المحلات رقم ٧ و٨ و٩،

شارع بيروت، بالقرب من دوار جيكو، المنطقة ١١، مبنى ميراج الصناعية ٣، ص.ب. ٢٦٧٩٨، الشارقة

هاتف الفرع: ٢٥٤٢ ٢٥٧٧ ٩٧١ +

الهاتف المتحرك: ٨٣٩٥ ٩٠٥ ٩٧١ +

البريد الإلكتروني: sia@cityexchangeuae.com

ساعات العمل: من الاثنين إلى الأحد | ٨:٣٠ صباحاً – ١٠:٠٠ مساءً

قنوات الدعم الإضافية

دعم العملاء:

customersupport@cityexchangeuae.com | ٩٧١ ٥٢٤٨٩٦٠٠

(WPS) استفسارات نظام حماية الأجور

crm2@cityexchangeuae.com | ٩٧١ ٥٠٩٧٣٥٥١٣

(HNI) خدمات التحويلات لعملاء النخبة

rmhni@cityexchangeuae.com | ٩٧١ ٥٤٣٠٧٤٤٠٧

سيكون فريقنا في فرع الشارقة – الرولة سعيداً بتقديم المساعدة لكم طوال فترة الانتقال، وإرشادكم إلى فرع الشارقة – المنطقة الصناعية لإجراء معاملاتكم المستقبلية بكل سهولة.

نتقدم إليكم بخالص الاعتذار عن أي إزعاج قد يسببه هذا التغيير، ونعرب عن بالغ تقديرنا لثقتكم المستمرة ودعمكم القيم.

ونتطلع إلى مواصلة خدمتكم من خلال شبكتنا الواسعة من فروع المدينة للصرافة المنتشرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

إدارة المدينة للصرافة