

**NOTICE TO OUR VALUED CUSTOMERS:
PERMANENT CLOSURE OF SHARJAH AL
NAHDA BRANCH**

Date: 09/July/2026

Dear Valued Customer,

We wish to inform you that our **Sharjah Al Nahda Branch, located at Shop Nos. 3&5, Suroor Apartments, Building No. 258, Near Al Nahda Park, Al Nahda, Sharjah, P.O. Box 26798**, will permanently close at the end of business on **09 September 2026**.

The branch will remain open from **9.00 AM to 6.00 PM** and continue serving customers during these operating hours until the close of business on **09 September 2026**.

To ensure uninterrupted access to our services, we kindly request you to visit our nearest branch:

YOUR NEAREST ALTERNATIVE BRANCH

- **Nearest Branch:** Al Nahda 2 Branch (Dubai)
- **Address:** Blue 3 Building, Amman Street, Opp. Quick Registration RTA Licensing Centre, Al Nahda 2, Dubai, P.O. Box 29395
- **Branch Phone:** +971-4-2634280
- **Branch Mobile:** +971 566106964
- **Branch Email:** alnahda@cityexchangeuae.com
- **Working Hours:** Monday to Sunday | 8:30 AM-10:00PM

ADDITIONAL SUPPORT CHANNELS

- **Customer Support:**
customersupport@cityexchangeuae.com |
+971 600 524899
- **WPS Queries:** crm2@cityexchangeuae.com |
+971 50 973 5513
- **HNI Remittance:** rmhni@cityexchangeuae.com |
+971 54 307 4407

Our team at the Sharjah Al Nahda Branch will be pleased to assist you throughout the transition and guide you to our Al Nahda 2 Branch (Dubai) for your future transactions.

We sincerely apologize for any inconvenience this transition may cause and appreciate your continued trust and valued support.

We look forward to serving you through our extensive branch network across the UAE.

Yours sincerely,

City Exchange Management

**إشعار إلى عملائنا الكرام: الإغلاق الدائم لفرع
الشارقة - النهدة**

التاريخ: ٠٩ يوليو ٢٠٢٦

عميلنا العزيز،

نود إعلامكم بأن فرع **المدينة للصرافة - الشارقة (النهدة)**، **الكائن في المحليين رقم ٣ و ٥، بناية سرور للشقق، المبنى رقم ٢٥٨، بالقرب من حديقة النهدة، النهدة، الشارقة، ص.ب. ٢٦٧٩٨**، سيغلق نهائياً بنهاية ساعات العمل يوم **٠٩ سبتمبر ٢٠٢٦**

وسيستمر الفرع في استقبال وخدمة العملاء من **الساعة ٩:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٦:٠٠ مساءً**، وذلك حتى نهاية ساعات العمل في **٠٩ سبتمبر ٢٠٢٦**

ولضمان استمرار حصولكم على خدماتنا دون انقطاع، يسعدنا دعوتكم إلى مواصلة الاستفادة من خدماتنا من خلال أقرب فرع لنا، والذي سيواصل تقديم جميع خدمات المدينة للصرافة

بيانات الفرع البديل

اسم الفرع: فرع النهدة ٢ - دبي

العنوان: بناية بلو ٣، شارع عمّان، مقابل مركز التسجيل النهدة ٢، دبي، (RTA) السريع التابع لهيئة الطرق والمواصلات ص.ب. ٢٩٣٩٥

هاتف الفرع: +٩٧١ ٤ ٢٦٣٤٢٨٠

الهاتف المتحرك: +٩٧١ ٥٦٦١٠٦٩٦٤

البريد الإلكتروني: alnahda@cityexchangeuae.com

ساعات العمل: من الاثنين إلى الأحد | ٨:٣٠ صباحاً - ١٠:٠٠ مساءً

قنوات الدعم الإضافية

دعم العملاء:

customersupport@cityexchangeuae.com |

+٩٧١ ٦٠٠ ٥٢٤٨٩٩

(WPS) استفسارات نظام حماية الأجور:

crm2@cityexchangeuae.com | +٩٧١ ٥٠ ٩٧٣ ٥٥١٣

(HNI) خدمات التحويلات لعملاء النخبة:

rmhni@cityexchangeuae.com | +٩٧١ ٥٤ ٣٠٧ ٤٤٠٧

نعذر لكم بصدق عن أي إزعاج قد يسببه هذا التغيير. وتؤكد المدينة للصرافة التزامها المستمر بتقديم خدمات موثوقة وسلسلة ودون انقطاع من خلال فرعنا البديل وقنوات خدمة العملاء المختلفة

وفي حال احتجتم إلى أي مساعدة أو كانت لديكم أي استفسارات بشأن هذا التغيير، يرجى عدم التردد في التواصل معنا عبر بيانات الاتصال الموضحة أعلاه، وسيكون فريقنا سعيداً بخدمة

نشر لكم ثقتكم الغالية ودعمكم المستمر

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

إدارة المدينة للصرافة